

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026

Ngày 11/5/2026, Chính phủ tổ chức Phiên họp lần thứ ba năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, tại Phiên họp, Bộ Nội vụ đã công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 và Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố (PAR Index) năm 2025. Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 của tỉnh Thái Nguyên đạt 84,64%; cao hơn kết quả trung bình toàn quốc năm 1,55% (trung bình toàn quốc đạt 83,09%); xếp thứ 6/34 tỉnh, thành phố. Kết quả năm 2025 thấp hơn 5,59% so với kết quả năm 2024 của tỉnh Thái Nguyên (trước sắp xếp, đạt 90,23%, vị trí thứ 2/63 tỉnh, thành phố), cao hơn 6,47% so với kết quả năm 2024 của tỉnh Bắc Kạn (trước sắp xếp, đạt 78,18%, vị trí thứ 63/63 tỉnh, thành phố).

Để tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao mức hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên, Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026 của tỉnh Thái Nguyên với các nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Phát hiện các vướng mắc, hạn chế, thiếu sót để điều chỉnh, bổ sung, góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Phát huy sự tham gia của nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực thi công vụ.

## **2. Yêu cầu**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ duy trì, cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026 đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026; đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả.

- Các cơ quan, đơn vị phân tích, đánh giá đúng thực trạng kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh Thái Nguyên năm 2025 đã được Bộ Nội vụ công bố và kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên năm 2025 đã được UBND tỉnh công bố. Trên cơ sở phân tích, đánh giá kết quả năm 2025, xây dựng Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao năm 2026, trong đó phân công nhiệm vụ cho từng bộ phận, từng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo nguyên tắc 6 rõ “rõ người; rõ việc; rõ tiến độ; rõ hiệu quả; rõ trách nhiệm; rõ thẩm quyền”, thuận lợi cho việc theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện.

- Tuyên truyền, quán triệt sâu rộng về mục đích, ý nghĩa của việc duy trì, cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công là việc làm thường xuyên, liên tục, lâu dài; là nhiệm vụ của toàn bộ hệ thống chính trị. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức, viên chức trong công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

*(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).*

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026;

Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 29/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 12/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 53-CT/TW, ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

**2.** Tăng cường vai trò lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp, nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh.

**3.** Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ tại Bộ phận Một cửa của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, khai thác dữ liệu số nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

**4.** Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tuyên truyền phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Phòng, chống tham nhũng và các nội dung, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tới đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện để người dân tham gia góp ý, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

**5.** Tăng cường kiểm tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC nói riêng đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người dân; không để xảy ra các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực, giải quyết TTHC quá thời hạn quy định.

**6.** Phân công đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, trách nhiệm và bố trí các điều kiện, phương tiện vật chất để đảm bảo thực hiện công tác duy trì,

cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Thực hiện nghiêm trách nhiệm giải trình theo quy định tại Chỉ thị số 53-CT/TW, ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ và các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ. Đảm bảo toàn bộ quyết định, hành vi công vụ đều có căn cứ rõ ràng và được giải thích kịp thời, đầy đủ. Chủ động tổ chức, chỉ đạo việc cung cấp thông tin, giải trình đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền, không né tránh, không đùn đẩy trách nhiệm. Định kỳ tổ chức các cuộc đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp nhằm kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc; đồng thời cung cấp thông tin, giải thích rõ ràng các vấn đề thuộc thẩm quyền quản lý; tiếp thu ý kiến góp ý để hoàn thiện công tác điều hành, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

8. Tập trung khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thực thi công vụ; xây dựng phong cách ứng xử, tác phong, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, gần gũi, thân thiện trong thực thi công vụ; xây dựng nền hành chính phục vụ, gần dân, trọng dân, có trách nhiệm với Nhân dân.

9. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thuộc phạm vi quản lý; định kỳ kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời khắc phục các hạn chế, tồn tại phát sinh.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường**

- Quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả công tác duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này. Trong đó tập trung phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2025 và kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2025 đã được UBND tỉnh công bố để xây dựng Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao năm 2026, trong đó phân công nhiệm vụ cho từng bộ phận, từng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo nguyên tắc 6 rõ “rõ người; rõ việc; rõ tiến độ; rõ hiệu quả; rõ trách nhiệm; rõ thẩm quyền”, thuận lợi cho việc theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện.

- Triển khai hiệu quả các chính sách thiết yếu liên quan trực tiếp tới đời sống của người dân theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trọng tâm là các chính sách hỗ trợ

người dân phát triển kinh tế; khám, chữa bệnh; giáo dục phổ thông; nước sinh hoạt; điện sinh hoạt; đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống tội phạm; giao thông đường bộ; an sinh, xã hội; cải cách hành chính.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Đặc biệt với UBND các xã, phường cần tập trung phát huy vai trò tham gia của Nhân dân vào các hoạt động chính trị, xã hội, các hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương; thực hiện đầy đủ việc xin ý kiến đóng góp của Nhân dân đối với các nội dung phải xin kiến theo quy định. Xây dựng các giải pháp cụ thể nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; công khai đầy đủ, kịp thời kết quả thanh tra, giám sát tới Nhân dân. Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc công khai, minh bạch, đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân, trong đó chú trọng công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo; công khai ngân sách cấp xã; việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp của người dân; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại các địa phương.

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc đối thoại với Nhân dân. Chủ động tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời, thỏa đáng theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở theo quy định tại Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Tăng cường kiểm soát, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thu, chi ngân sách nhà nước; phát hiện và xử lý nghiêm hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn cho người dân trong cung ứng các dịch vụ công. Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức vào khu vực công đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tăng cường kiểm tra, thanh tra đột xuất việc thi hành công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền; nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân của cán bộ, công chức.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả các nội dung của Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị và các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Khắc phục triệt để các hạn chế, yếu kém trong lề lối làm việc; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới phương thức làm việc theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, đề cao trách nhiệm cá nhân, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, khắc phục triệt để tình trạng chông chéo, trùng lặp, đùn đẩy, né tránh trong tổ chức và hoạt động, lấy kết quả hài của lòng người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường trên địa bàn. Công khai đầy đủ báo cáo đánh giá tác động môi trường của các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, kịp thời phát hiện và xử lý các vấn đề về môi trường phát sinh. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo mọi người dân được dùng nước sạch, môi trường sinh sống an toàn, hợp vệ sinh.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu; các nội dung cần công khai minh bạch; thông tin, biểu mẫu, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC... trên Trang Thông tin điện tử của địa phương. Tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng/Trang thông tin điện tử kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

## **2. Sở Nội vụ**

- Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 23/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện công tác dân vận, dân chủ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 29/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Tăng cường kiểm tra công vụ; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND các cấp vi phạm trong thực thi công vụ.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc công khai, minh bạch trong việc tuyển dụng công chức, viên chức. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tham mưu triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả các nội dung nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026; kịp thời tham mưu biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phê bình, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa tốt.

### **3. Văn phòng UBND tỉnh**

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các đơn vị, địa phương, đặc biệt đối với UBND cấp xã. Nắm bắt kịp thời và đôn đốc, theo dõi giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân về việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **4. Sở Khoa học và Công nghệ**

Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 15-KH/TU ngày 12/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Trong đó chú trọng thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phối hợp, triển khai hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình mới hiện nay; tối ưu hóa quy trình giải quyết, thiết kế lại giao diện, bổ sung chức năng, cung cấp các biểu mẫu trực tuyến của TTHC với các TTHC duy trì thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên với các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đẩy mạnh số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC; đảm bảo người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trực tuyến dễ dàng, thuận lợi, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí.

### **5. Sở Nông nghiệp và Môi trường**

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 31/12/2025 thực hiện Nghị quyết số 394/NQ-CP ngày 03/12/2025 của Chính phủ về phát động phong trào toàn dân tham gia bảo vệ môi trường; giảm thiểu phát sinh, phân loại, thu gom, xử lý rác thải vì một Việt Nam sáng - xanh - sạch - đẹp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 17/11/2025 thực hiện Quy hoạch môi trường quốc gia thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 16/4/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 247/2025/QH15 ngày 10/12/2025 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách pháp luật về bảo vệ môi trường và Nghị quyết số 67/NQ-CP ngày 25/3/2026 của

Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 247/2025/QH15 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Hướng dẫn các địa phương thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất; công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đầy đủ, đúng quy định, đảm bảo thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, nắm bắt thông tin.

- Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân về môi trường và tham mưu xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm môi trường. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, khắc phục việc hồ sơ quá hạn trong giải quyết các TTHC về đất đai; phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết các đề nghị của người dân trong lĩnh vực đất đai đang còn vướng mắc.

## **6. Thanh tra tỉnh**

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn tỉnh. Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 16/01/2026 của UBND tỉnh về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026; Công văn số 5288/UBND-NC ngày 14/5/2026 về việc tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

- Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 04/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 5467/UBND-NC ngày 18/5/2026 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời ngay tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

## **7. Sở Tư pháp**

- Hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, đảm bảo quyền được tiếp cận các thông tin của người dân theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường hướng dẫn công tác hòa giải ở cơ sở, bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; trợ giúp pháp lý cho các đối tượng theo quy định.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp - hộ tịch; bảo đảm đúng quy định, nhanh chóng, thuận lợi cho người dân.

### **8. Sở Y tế**

- Tham mưu giải pháp đầu tư trang thiết bị, cải thiện cơ sở vật chất tại các cơ sở y tế công lập; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh. Cải cách thủ tục, quy trình tiếp đón bệnh nhân khi khám, chữa bệnh và thanh toán qua bảo hiểm y tế đảm bảo nhanh gọn, thuận lợi cho người bệnh.

- Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám, chữa bệnh. Nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm với người bệnh trong quá trình khám, điều trị. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ y tế công.

### **9. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Tham mưu giải pháp đầu tư, cải thiện điều kiện cơ sở vật chất của trường học công lập, trong đó chú trọng các tiêu chí: số lượng học sinh trong một lớp theo quy định; nước uống, nhà vệ sinh sạch sẽ; chỉ đạo công khai các khoản thu, chi tài chính của các cơ sở giáo dục; kiểm soát việc dạy thêm, học thêm đảm bảo đúng quy định.

- Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục tại các trường học; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường, vệ sinh an toàn thực phẩm. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công.

### **10. Sở Tài chính**

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt là UBND cấp xã thực hiện công khai thu, chi ngân sách; xây dựng và công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương đảm bảo đúng quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về tài chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan, tham mưu UBND tỉnh xem xét, ưu tiên bố trí nguồn vốn đầu tư công nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các cơ sở giáo dục, y tế công lập, Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường, Nhà văn hoá các thôn/tổ dân phố sau sắp xếp thôn/tổ dân phố... và triển khai các chính sách liên quan đến người dân.

### **11. Sở Xây dựng**

Tham mưu và chủ trì triển khai các chương trình, dự án cải tạo, nâng cấp cơ sở hạ tầng phục vụ tốt các nhu cầu thiết yếu của người dân, trong đó chú trọng cải tạo, nâng cấp các công trình công cộng và đường giao thông tại các khu dân cư, đảm bảo đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của cộng đồng dân cư cũng như phục vụ các nhiệm vụ chính trị, xã hội.

## **12. Sở Công Thương**

Chỉ đạo các đơn vị quản lý vận hành hệ thống điện trên địa bàn tỉnh triển khai các biện pháp đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, điện phục vụ sinh hoạt; thường xuyên bảo trì hệ thống nhằm cung cấp điện liên tục, an toàn cho người dân.

## **13. Công an tỉnh**

- Đẩy mạnh đấu tranh trấn áp tội phạm, nhất là các loại tội phạm có ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của người dân như trộm cắp, cướp giật, lừa đảo, ma túy, đánh bạc, cho vay nặng lãi, hành hung người khác. Chủ động phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, môi trường.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng về an ninh trật tự.

## **14. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội; cấp Thẻ bảo hiểm y tế miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định. Phát huy các nguồn lực xã hội hóa hỗ trợ cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho các đối tượng chính sách.

## **15. Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, Trung tâm Thông tin tỉnh**

Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số; đưa tin, bài phản ánh về kết quả thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát.

## **16. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Thái Nguyên và các tổ chức chính trị - xã hội**

- Tăng cường giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò kiểm tra, giám sát cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại các địa phương.

### **17. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy**

Tiếp tục tham mưu, chỉ đạo và hướng dẫn tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác tuyên giáo, dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở trong tình hình mới; tuyên truyền sâu rộng tới Nhân dân thực hiện đầy đủ quyền, lợi ích, nghĩa vụ của người dân trong tham gia triển khai các chủ trương, chính sách pháp luật tại địa phương.

### **18. Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy**

Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài tại địa phương.

### **19. Đề nghị Tòa án Nhân dân tỉnh**

Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết các loại án, đảm bảo công tác xét xử được khách quan, công bằng, nghiêm minh; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ án kéo dài, phức tạp; quan tâm, chú trọng đối với các vụ án dân sự, tạo niềm tin đối với Nhân dân trong công tác xét xử.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Yêu cầu các cơ quan, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc phát sinh, phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

*Anhntk.6/2026*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Loan**

**PHỤ LỤC**  
**PHÂN CÔNG THỰC THIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO**  
**CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC,**  
**NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN NĂM 2026**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)*

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Các sở, ngành, UBND các cấp	Sở Nội vụ	Thường xuyên
2	Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các nội dung nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, các địa phương liên quan	Quý III/2026
3	Triển khai hiệu quả các chính sách thiết yếu liên quan trực tiếp tới đời sống của người dân theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó đảm bảo cung cấp kịp thời, đầy đủ thông tin về chính sách tới	Các sở, ban, ngành, UBND các cấp	Sở Nội vụ	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	người dân; phát huy vai trò tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, triển khai chính sách; chính sách được triển khai thực sự nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân			
4	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và hình thức đối với các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật tiếp cận thông tin. Trọng tâm là công khai tình hình thực hiện ngân sách cấp xã; danh sách hộ nghèo, cận nghèo; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất theo quy định..., đảm bảo mọi người dân đều có thể tiếp cận, nắm bắt.	UBND cấp xã	Các Sở: Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Tài chính, Tư pháp	Thường xuyên
5	Cung cấp đầy đủ thông tin và tổ chức cho Nhân dân được bàn và quyết định các vấn đề chung của cộng đồng dân cư trước khi triển khai; xin ý kiến Nhân dân đầy đủ, đúng quy định đối với các nội dung phải xin ý kiến. Tổ chức bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tuyên truyền rộng rãi kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát tới Nhân dân.	UBND cấp xã	Các sở: Nội vụ, Tài chính, Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp; Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
6	Tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận cao trong thực hiện sắp xếp thôn, tổ dân phố; nâng cao chất lượng bầu cử Trưởng xóm/Tổ trưởng Tổ dân phố qua việc mời đầy đủ cử tri, khuyến khích khi bầu có từ 2 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín, tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân.	UBND cấp xã	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp	Thường xuyên
7	Thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Thanh tra tỉnh	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
8	Rà soát các vướng mắc, khó khăn của người dân trên địa bàn và tổ chức các hội nghị đối thoại với người dân (tối thiểu 02 lần/1 năm) để hỗ trợ, hướng dẫn, giải quyết kịp thời.	UBND cấp xã	Các sở, ban, ngành liên quan	Năm 2026
9	Bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận xóm/tổ dân phố trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND, UB MTTQ cấp xã	Năm 2026
10	Tập trung thanh tra những nội dung, lĩnh vực dư luận xã hội quan tâm như: quản lý thu, chi ngân sách, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập, tuyển dụng công chức, viên chức... Công khai rộng rãi kết quả thanh tra, xử lý các trường hợp vi phạm để mọi người dân có thể dễ dàng nắm bắt.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
11	Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai đầy đủ TTHC theo quy định; tăng cường tuyên truyền về cách thức, thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện TTHC tới người dân. Hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tận tình, chu đáo; không để người dân phải chờ đợi lâu, bổ sung hồ sơ nhiều lần, phải chi thêm ngoài phí, lệ phí; hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, nhiều lần để hồ sơ giải quyết quá hạn. Tiếp nhận; giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về việc giải quyết TTHC.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ.	Thường xuyên
12	Đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất và trang thiết bị cho các cơ sở y tế công lập. Không để người bệnh phải chờ đợi lâu, phải nằm chung giường, phòng bệnh và nhà vệ sinh sạch sẽ. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y bác sỹ. Không để người bệnh phải chi thêm ngoài quy định khi khám, chữa bệnh.	Sở Y tế; UBND cấp xã	Sở Tài chính	Thường xuyên

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
13	Tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh. Không để xảy ra tình trạng lạm thu tiền đóng góp; minh bạch thu chi các loại quỹ và thường xuyên thông tin về kết quả học tập tới phụ huynh học sinh.	UBND cấp xã	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài chính	Thường xuyên
14	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư.	UBND cấp xã	Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Công thương; Công an tỉnh;	Thường xuyên
15	Kiểm tra, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gây ô nhiễm môi trường. Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm	Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
16	Đăng tải đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách pháp luật; các nội dung phải xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương... đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận. Phản hồi kịp thời các phản ánh của người dân trên Trang Thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các sở, ban, ngành; UBND các cấp.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên